

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie całodobowego, tymczasowego schronienia oraz usług ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej dla bezdomnych kobiet z terenu miasta Płocka w ilości: 10 miejsc noclegowych od 01.01.2026r. do 31.12.2026r.

Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy realizację 1768 świadczeń. Dopuszcza się możliwość zmiany ilości świadczeń (miejsc noclegowych) w stosunku miesięcznym ze względu na potrzeby środowiska oraz możliwości finansowe gminy.

Jednakże, Zamawiający przewiduje, że minimalna ilość świadczeń w roku 2026 nie będzie mniejsza niż 700.

II. FORMA ŚWIADCZONEJ USŁUGI

Usługi świadczone będą w oparciu o indywidualne decyzje administracyjne wydane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku zawierające:

- a) imię, nazwisko i adres świadczeniobiorcy,
- b) rodzaj świadczenia,
- c) okres, przez który usługi mają być świadczone (termin rozpoczęcia i zakończenia usługi),
- d) wysokość odpłatności za przyznaną usługę

po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracowników socjalnych Zamawiającego.

Dopuszcza się podjęcie świadczenia usług w oparciu o dane przekazane faksem lub telefonicznie, przekazane przez pracownika Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS w Płocku.

Miejsce noclegowe oraz schronienie przeznaczone są dla kobiet z terenu miasta Płocka. Zamawiający dopuszcza pobyt w placówce innych osób niż skierowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku, po ustaleniu z Zamawiającym nie później niż dnia następnego po przyjęciu osoby do noclegowni/schroniska. Usługa może być udzielana w noclegowniach, schroniskach, ogrzewalniach – w warunkach odpowiadających godności człowieka. Budynek powinien znajdować się na terenie miasta Płocka.

III. ZAKRES USŁUG

Wymagania szczegółowe:

1. Zamówienie obejmuje realizację usługi udzielania schronienia (prowadzenia placówki) na rzecz wskazanych osób w placówce/obiekcie mieszczącej się na terenie miasta Płocka.
2. W ramach usługi stanowiącej przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest zapewnić mieszkańcom noclegowni/schroniska świadczenia obligatoryjne i minimalne standardy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 poz. 896), w tym:
 - a) miejsca do spania w pokojach ogrzewanych nie więcej niż dla max.....osób wyposażonych w łóżko pojedyncze lub piętrowe z materacami wraz z kompletem pościeli dla każdej osoby (kołdra lub koc, poduszka oraz bielizna pościelowa),
 - b) miejsce na przechowywanie rzeczy osobistych
 - c) możliwość dokonania codziennych zabiegów higienicznych, tj. stały dostęp do węzłów sanitarnych z bieżącą zimną i ciepłą wodą wyposażonych w natryski, umywalki i miski ustępowe określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków

- technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie,
- d) niezbędne środki czystości, w tym zapewnienie raz w miesiącu dla każdej osoby dorosłej następujących środków:
 - mydło – 1 opakowanie (100-125g)
 - środki do higieny intymnej – 2 opakowania po 20 sztuk podpasek
 - e) niezbędną odzież na czas konieczny do wyprania i wysuszenia odzieży własnej,
 - f) możliwość prania i suszenia odzieży,
 - g) dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie i spożycie posiłku i gorącego napoju, wyposażone w co najmniej jedną kuchenkę i lodówkę oraz szafki kuchenne,
 - h) pomieszczenie typu świetlica/ pomieszczenie wspólne, w którym kobiety mogą spędzać wolny czas, bądź realizować zajęcia w ramach aktywizacji społecznej,
 - i) wykwalifikowany personel wykonujący czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku muszą stanowić osoby, które:
 - opiekun** – posiada co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe oraz ukończył szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - pracownik socjalny** – posiada wykształcenie zgodne z art. 116 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
 - j) energię elektryczną oraz wywóz nieczystości,
 - k) w przypadkach tego wymagających - udzielanie pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, pomoc przy spożywaniu posiłków, czynnościach higienicznych (mycie, kąpiel, przesłanie łóżka, podawanie zleconych przez lekarza leków) lub dopuszczenie do tych czynności skierowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku opiekuna,
 - l) możliwość skorzystania z pomocy psychologa, pedagoga lub terapeuty uzależnień
3. Zamówienie obejmuje również realizację usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności na rzecz wskazanych osób w placówce/obiekcie mieszczącej się na terenie miasta Płocka.
4. W ramach usługi stanowiącej przedmiot zamówienia Wykonawca zobowiązany jest prowadzić na rzecz mieszkańców schroniska usługi aktywizacyjne, w tym:
- I. Wzmacnianie aktywności społecznej powinno być realizowane m.in. przez:
 - a) trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,
 - b) trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,
 - c) uczestnictwo w grupach wsparcia
 - II. Uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności powinno być realizowane m.in. przez:
 - a) zajęcia przygotowujące do podjęcia zatrudnienia,
 - b) trening gospodarowania własnym budżetem,
 - c) trening prowadzenia gospodarstwa domowego,
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji tj. list obecności oraz odbioru środków czystości od osób przebywających w placówce skierowanych przez MOPS w Płocku,
6. Przez dobę rozumie się przebywanie osoby skierowanej na pobyt w godzinach od 15.00 do godziny 15.00 dnia następnego. Natomiast pobyt osoby skierowanej poza godzinami od 15.00 do 15.00 dnia następnego, gdy nie korzysta ona z noclegu w godzinach nocnych (od 22.00 do 6.00) traktuje się jako ½ doby.
7. Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do:
- a) opracowania i przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia Regulaminu Schroniska oraz do sprawowania nadzoru nad jego przestrzeganiem przez osoby przebywające w placówce,
 - b) efektywnej współpracy w realizacji umowy z MOPS w Płocku,

- c) ponoszenia wszelkich kosztów związanych z realizacją usługi, a w szczególności kosztów utrzymania budynku schroniska oraz kosztów osobowych,
 - d) nawiązywania współpracy z instytucjami lub organizacjami zajmującymi się profilaktyką uzależnień.
8. W okresie występowania niskich temperatur oraz w przypadkach nagłych, Wykonawca nie może odmówić przyjęcia osoby bezdomnej do noclegowni/schroniska. O przyjęciu bezdomnego Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego, nie później niż 1 dzień roboczy po przedmiotowym przyjęciu.
9. W okresie występowania niskich temperatur, Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia bezdomnym dodatkowych, prowizorycznych miejsc noclegowych w ilości dopuszczonej stosownymi przepisami prawa (w tym przepisami ppoż i BHP) i możliwościami organizacyjnymi.
10. Wykonawca podda się okresowej kontroli i ocenie realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:
- stanu realizacji umowy,
 - efektywności, rzetelności i jakości realizacji umowy,
 - prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia,
- a w szczególności list obecności bezdomnych.
11. Wynagrodzenie stanowić będzie sumę osobodni w danym miesiącu kalendarzowym wypłacane będzie z dołu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, do 14 dnia następnego miesiąca, po otrzymaniu faktury (rachunku). Za prawidłową realizację zamówienia Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za każdy dzień pobytu osoby bezdomnej w Schronisku, a także do 2 (dwóch) dni jej nieobecności w miesiącu kalendarzowym, za jedną osobę na dzień (osobodzień). Warunkiem wypłaty wynagrodzenia za w/w dni nieobecności osoby bezdomnej w placówce będzie niezwłoczne zawiadomienie o tym Zamawiającego, nie później niż dwa dni robocze po stwierdzeniu nieobecności.